

## Algemene voorwaarden Uphill Wintersports

M.C van der Marel h.o.d.n. Uphill Wintersports is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77733053 en is gevestigd aan Mosweg 1, 8191JN te Wapenveld

### Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Dienstverlener: M.C. van der Marel h.o.d.n. Uphill Wintersports, gevestigd in Nederland en diensten aan Opdrachtgever aanbiedt hierna: Uphill Wintersports.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Uphill Wintersports heeft aangesteld, deelneemt aan de Lessen van Uphill Wintersports of waaraan Uphill Wintersports een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan, waaronder mede begrepen de ouder(s)/vertegenwoordiger(s) van de minderjarige deelnemer.
4. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van diensten door Uphill Wintersports.
5. Diensten: Uphill Wintersports verzorgt ski- en snowboardlessen in Nederland en op Locatie, waarbij in het bijzonder aandacht wordt besteed aan autisme, ADHD of ADD.
6. Locatie: de door Opdrachtgever bepaalde buitenlandse bestemming waar de Les(sen) wordt verzorgd door Uphill Wintersports.
7. Les(sen): de ski- of snowboardles verzorgd door Uphill Wintersports ten behoeve van Opdrachtgever in de vorm van een losse les of een pakket van 3, 6, 9 of 12 Lessen.
8. Privésles: de op maat gemaakte individuele les ten behoeve van Opdrachtgever.
9. Groepsles: de op maat gemaakte les ten behoeve van maximaal 3 personen.
10. Gezinsles: de op maat gemaakte les waar 3 tot maximaal 6 personen aan kunnen deelnemen.
11. Materiaal: die ski's of snowboards en alle daarmee verband houdende materialen (zoals schoenen, beschermingsmiddelen) van Deelnemer zelf of die Deelnemer huurt van een derde partij.
12. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Uphill Wintersports, alsmede voorstellen van Uphill Wintersports voor Diensten die door Uphill Wintersports aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Uphill Wintersports.
13. De website die door Uphill Wintersports gebruikt wordt, is [www.wintersportvooredereen.com](http://www.wintersportvooredereen.com).

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Uphill Wintersports, elke Overeenkomst tussen Uphill Wintersports en Opdrachtgever en op elke dienst die door Uphill Wintersports wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Uphill Wintersports aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Uphill Wintersports is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

### **Artikel 3 Het Aanbod**

1. Alle door Uphill Wintersports gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Uphill Wintersports is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 28 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Uphill Wintersports het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Uphill Wintersports gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.
5. Oplevertijden in het aanbod van Uphill Wintersports zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Aanmeldingen voor *Groepsles* zijn onder voorbehoud van meerdere aanmeldingen. Aangemeld voor groepsles zonder andere aanmeldingen wordt omgezet naar privéles waardoor er ook een privéles tarief gerekend wordt. De lestijd wordt verlengd met een half uur.

### **Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Uphill Wintersports heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (in gescand of origineel) aan Uphill Wintersports te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Uphill Wintersports is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
3. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
4. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

### **Artikel 5 Duur van de overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals door partijen overeengekomen inde overeenkomst van opdracht.
2. Zowel Opdrachtgever als Uphill Wintersports kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Uphill Wintersports ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Zowel Opdrachtgever als Uphill Wintersports kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Uphill Wintersports nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
5. Opdrachtgever heeft bij beëindiging gedurende de uitvoering van Overeenkomst op Locatie nimmer recht op vergoeding van reeds betaalde gelden.

#### **Artikel 6 Annulering**

1. Opdrachtgever kan een Individuele les of Groepsles uitgevoerd in Nederland wijzigen of annuleren tot 3 werkdagen voor aanvang van de Les, tenzij anders overeengekomen.
2. Annulering of wijziging geschiedt schriftelijk of telefonisch via de door Uphill Wintersport kenbaar gemaakte gegevens.
3. Indien Opdrachtgever voor Lessen uitgevoerd in Nederland een voorschot heeft betaald en na annulering een gedeelte gecrediteerd dient te worden, zal eerst getracht worden of Opdrachtgever de geplande Les op een ander tijdstip kan inhalen en indien dat onmogelijk blijkt, zal Uphill Wintersports het verschuldigde naar rato crediteren, minus de door Uphill Wintersports daadwerkelijk gemaakte kosten.
4. Indien Opdrachtgever een Groepsles, Gezinsles of Individuele les uitgevoerd op Afsproken Locatie in Oostenrijk binnen 28 dagen voor aanvang annuleert blijven de volledige kosten voor de Lessen verschuldigd voor zover het einde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever is toe te rekenen en de betaling van de volledige kosten gelet op de omstandigheden van het geval redelijk is. Van zulks is in ieder geval sprake indien Opdrachtgever een Les (op Locatie) annuleert en Uphill Wintersports hier gelet op de nodige voorbereidingsmaatregelen reeds kosten voor heeft gemaakt of tijd voor heeft gereserveerd.
5. Uphill Wintersports behoudt zich te allen tijde het recht voor een Les op Locatie te wijzigen of te annuleren indien in het betreffende gebied sprake is van dusdanige weersomstandigheden die de uitvoering van de betreffende les verhinderen of belemmeren of vanwege een gevaar voor de veiligheid een verbod van kracht is om de piste te betreden. Partijen zullen onder dergelijke omstandigheden trachten om de Les op een ander tijdstip in te halen. Indien het inhalen van een door Uphill Wintersports verplaatste of gewijzigde Les niet mogelijk is, zullen reeds betaalden gelden naar rato worden gerestitueerd, tenzij anders overeengekomen. Annulering door Uphill Wintersports wegens voornoemde omstandigheden vormen geen grond voor schadevergoeding.

#### **Artikel 7 Uitvoering van de dienstverlening**

1. Uphill Wintersports zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Uphill Wintersports staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Uphill Wintersports de diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Uphill Wintersports aangeboden diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Uphill Wintersports heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de diensten is Uphill Wintersports niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Uphill Wintersports, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Uphill Wintersports is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Alle indoor lessen zullen plaatsvinden op gerenommeerde skilocaties waar bepaalde veiligheidsvoorschriften gelden en indien nodig adequate maatregelen kunnen worden genomen ten behoeve van de veiligheid. Opdrachtgever dient de daar geldende huisregels in acht te nemen. Indien een Les op Locatie plaatsvindt in de vrije natuur kan Uphill Wintersports gezien de aard van de Dienstverlening nimmer het ontbreken van natuurlijke risico's, zoals onder andere extreme weersomstandigheden, ijzige pistes en meer, garanderen. Voor zover Opdrachtgever zelf een locatie aanwijst is Uphill Wintersports nooit aansprakelijk voor de omstandigheden op die locatie of enige schade die het gevolg is van de omstandigheden op zo een locatie.

### **Artikel 8 Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever dient alle door Uphill Wintersports verzochte informatie (zoals contactinformatie) alsmede alle omstandigheden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst aan Uphill Wintersports kenbaar te maken.
2. Deelname geschiedt enkel wanneer alle verschuldigde betalingen zijn voldaan.
3. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor het (tijdig) verkrijgen van het benodigde Materiaal of hiertoe de nodige huurovereenkomst op Locatie af te sluiten. Uphill Wintersports kan Opdrachtgever indien gewenst adviseren over de geschiktheid van het Materiaal. Uphill Wintersports kan indien gevraagd bemiddelen tussen Opdrachtgever en verhuurder van Materiaal op Locatie.
4. Deelname aan de Lessen geschiedt te allen tijde op eigen risico. Opdrachtgever stemt ermee in en begrijpt dat de door Uphill Wintersport aangeboden diensten risico's in kunnen inhouden voor de gezondheid en dat het schade aan goederen en/of lichamelijk letsel tot gevolg kan hebben.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig afsluiten van de benodigde reis- en/of schadeverzekering(en). Met betrekking tot het verzorgen van Lessen op Locatie raadt Uphill Wintersports Opdrachtgever ten zeerste aan om voor vertrek een adequate reisverzekering af te sluiten.
6. Indien lessen op Locatie worden uitgevoerd, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verkrijgen van een skipas, tenzij anders overeengekomen.
7. Opdrachtgever is zelf verplicht om de juiste plaats en tijd zoals overeengekomen te verschijnen. Indien Opdrachtgever niet of niet op tijd verschijnt, kan het voorkomen dat Opdrachtgever niet langer deel kan nemen aan de Les of de duur van de Les korter is dan overeengekomen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van reeds betaalde gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 8 Adviezen**

Uphill Wintersports kan advies geven over te gebruiken Materialen. Zij is echter nooit aansprakelijk voor het op basis van dat advies bij derden aangekochte of gehuurde materiaal.

### **Artikel 9 Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Uphill Wintersports is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Uphill Wintersports, Uphill Wintersports een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

### **Artikel 10 Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), exclusief skipas en Materiaalkosten, tenzij anders overeengekomen.
2. Uphill Wintersports voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Uphill Wintersports of contant of via pin voor aanvang van de Les.
3. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Uphill Wintersports haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
5. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

6. Uphill Wintersports is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

7. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 11 Incassobeleid**

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, ontvangt Opdrachtgever eerst een schriftelijke aanmaning met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Opdrachtgever binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Uphill Wintersports zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Uphill Wintersports meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 12 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Uphill Wintersports gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Uphill Wintersports de betrokkene hierover informeren.

2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Uphill Wintersports verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Uphill Wintersports tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

3. Indien Uphill Wintersports op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

4. Alle uitwisseling van persoonlijke gegevens en persoonlijke omstandigheden van Opdrachtgever verband houdende met autisme, ADHD, ADD of andere medische gegevens geschiedt te allen tijde strikt vertrouwelijk. Uphill Wintersports zal dergelijke informatie nimmer openbaren of delen met derden, tenzij dit voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk is.

#### **Artikel 13 Opschorting en ontbinding**

1. Uphill Wintersports is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten of Opdrachtgever de toegang tot de Les te weigeren zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

2. Uphill Wintersports is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

3. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden.

#### **Artikel 14 Overmacht**

1. Uphill Wintersports is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Uphill Wintersports wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Uphill Wintersports, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Uphill Wintersports zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Uphill Wintersports of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Uphill Wintersports buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Uphill Wintersports is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

#### **Artikel 15 Beperking van aansprakelijkheid**

1. Deelname aan de Lessen geschiedt te allen tijde op eigen risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat gezien de aard van de activiteiten deelname aan de Lessen een verhoogd risico op lichamelijk letsel met zich meebrengt. Nimmer is Uphill Wintersports aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit lichamelijk letsel, ongevallen, blessures, materiële of immateriële schade, behoudens opzet of grove schuld zijdens Uphill Wintersports.
2. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Uphill Wintersports, is Uphill Wintersports uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Uphill Wintersports binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Uphill Wintersports deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Uphill Wintersports in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van diensten door Uphill Wintersports leidt tot aansprakelijkheid van Uphill Wintersports, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of schuld zijdens Uphill Wintersports. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. Uphill Wintersports sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Uphill Wintersports is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Opdrachtgever vrijwaart Uphill Wintersports voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Uphill Wintersports geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Uphill Wintersports.
6. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, bijvoorbeeld voor het huren van Materiaal, is Uphill Wintersports nimmer partij bij deze Overeenkomst. Uphill Wintersports is derhalve niet aansprakelijk voor enig gebrek of ondeugdelijk materiaal of enige schade die hieruit voortvloeit.
7. Uphill Wintersports staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Uphill Wintersports verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
8. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Uphill Wintersports vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Uphill Wintersports binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Uphill Wintersports.

**Artikel 16 Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Uphill Wintersports of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Les, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [info@wintersportvooriedereen.com](mailto:info@wintersportvooriedereen.com) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Uphill Wintersports de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Uphill Wintersports zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

**Artikel 17 Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Uphill Wintersports en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Uphill Wintersports heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Uphill Wintersports en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Westendorf, 1 december 2022